



マルト便

MARUTO INFORMATION

ホームページにバックナンバー掲載中

マルト商事

検索

お客様の笑顔のために...

チャレンジ

1月号 JUN 2021

<http://www.maruto-shoji.co.jp>



昨年は大変お世話になり
ありがとうございました
マルト商事従業員一同
心より感謝申し上げます

本年も

玉葱を中心とした
青果物を通じて、

日本中をHAPPYにできるよう
全社一丸となって取り組んで参ります

本年も何卒よろしくお願ひ申し上げます

令和三年 元旦



三芳工場



所沢アップセンター

～関わる人をHAPPYに～
株式会社 マルト商事

会長 戸澤 忠
代表取締役 戸澤周一
従業員一同

“食”の分野で役立つマーケティング情報

先月末のこと、急に女性のアルバイトが必要になり、主婦を中心に採用できる求人サイトで募集することになりました。いくつか募集のプランがあり、初めてということで『応募件数』分だけを支払うというプランで募集することに。これは採用の有無にかかわらず、先に決めた応募件数に達すればそこで終了となり、応募件数分の料金を支払うというものです。営業の方からは「一番コストが安く済みますよ」と勧められたものです。応募件数を5件と決めて始めたところ、すぐに5件分の応募があり、幸いなことに優秀な女性を1人採用することができました。

ところが月が明けてすぐに、新しい応募が届いたのです。始めに指定した5件分の応募で終わりのはずなのですが、おかしいと思いサポートセンターに電話を入れました。受付の方の話では、月が変わると自動的に募集が再開される仕様になっていて、月が変わる前に完全に終了するという設定をしなければならないそうです。最初に5件と設定しているのに、何の説明もなく勝手に再開されるのはおかしいと抗議をしたところ、新しく届いた応募については課金はされないということになりました。これって、なんだかおかしいですよね？

出張先から東京に車で戻る途中の高速道路のサービスエリアで食事をしようとしたときのことで。そのなかのひとつの“唐揚げ”が売りの店で食べることにしました。最初は普通に『唐揚げ定食』にしようと思っていましたが、『唐揚げ&とろろ定食』というメニューがあり、300円の追加を払えば『唐揚げ定食』にこれもまた“名物のとろろ”が付いてくるような説明と写真でした。お腹もすいていましたので300円で美味しいとろろが付くなら『唐揚げ&とろろ定食』を選び、出来上がりの合図を受けてカウンターに行きました。

不思議なことに、そこには2つの定食があり、ひとつは皿一杯に唐揚げが盛られた定食、もうひとつは“その半分の量の唐揚げ”にとろろが付いた定食が置かれていました。普通の『唐揚げ定食』より300円高い『唐揚げ&とろろ定食』ですから、当然のごとく普通の『唐揚げ定食』にとろろが追加された定食だと思っていたので、そのことを店員に質問したところ、『唐揚げ&とろろ定食』は普通の『唐揚げ定食』と比べて唐揚げが半分の量になるということでした。これって、なんだかおかしいですよね？

ここで取り上げたこの2つのエピソードは、この商品やサービスは何かおかしいかと強く疑問に思ったものです。新型コロナの影響がまだ続きいろいろな変化ある時だからこそ、日常のこうした小さな場面に気をつけながら2021年もビジネスについて考えていきたいと思えます。



木下康司 きのしたこうじ
1966年生まれ。キノ・アンド・カンパニー株式会社 代表取締役。
デザインとコミュニケーションの力を使い商品やサービスの価値を高めてブランド力を作り出すことに取り組み続けている。
<http://www.kino-company.com>

1月 玉葱商品産地情報

産地		状況
国産黄玉葱	北海道	産地状況は良好です。品位も安定している状態です。感謝！
輸入黄玉葱	USA	—
中国剥き玉葱	甘肅省	価格やや高めでの推移です。3月頃からもう一段階上がる可能性
国産赤玉葱	北海道	品位安定しています。是非ご利用ください！
輸入赤玉葱	USA	—

※本記事に関するご要望・改善等ございましたらお気軽にご連絡ください。
お問い合わせはコチラ⇒TEL049-258-5315